



Skjema for klager knyttet til håndtering av personopplysninger.

Til: _____ (fysisk apotek eller kundesenter kontakt)

1. Hvilke opplysninger gjelder klagen? (kryss av)

Forespørsel gjelder personopplysninger som er registrert hos dere om:

- ☐ meg selv
- ☐ eget/egne barn som er under 16 år
- ☐ en person jeg handler på vegne av (fullmaktsskjema må vedlegges, www.apotek.no/fullmakt)

Det gjelder dette kundeforholdet:

- ☐ Ordinær kunde i apotek – spesifiser hvilke: _____
- ☐ Ordrekunde i apotek – spesifiser hvilke: _____
- ☐ Multidosekunde
- ☐ Nettapotek
 - ☐ Levert hjem/ hentet på utleveringssted
 - ☐ Klikk&Hent
 - ☐ Bestill din e-resept (gammel ordning)
- ☐ Homecare
- ☐ Kundeklubb
- ☐ Annet: Vennligst spesifiser under



2. Beskrivelse av hendelse - klageårsak:

Hvordan ble hendelsen oppdaget? _____

Når ble hendelsen oppdaget? _____

Har hendelsen ført til noen konsekvenser? ☐ JA/ ☐ NEI

Hvis JA, hvilke? _____

Er det andre som er berørt/involvert i hendelsen? ☐ JA/ ☐ NEI

Hvis JA, hvem? _____

Gjelder saken en bestemt tidsperiode? ☐ Ja/ ☐ Nei

Hvis Ja, vennligst spesifiser tidsperioden:

Fra: _____

Til: _____

Spesifisert om mulig type opplysninger klagen gjelder:

1: _____

2: _____

3: _____

☐ alle opplysninger



3. Navn og kontaktopplysninger:

Navn:.....

Postboks, gate/hus nummer:.....

Postnummer:.....

Poststed:.....

Mobilnummer:.....

Fødselsnummer:.....

☐ Kopi av legitimasjon er vedlagt (Gjelder nettkunder som ikke legitimerer seg på apotek)

Jeg ønsker tilbakemeldingen tilsendt:

- ☐ på apotek
- ☐ per e-post (Digipost)
- ☐ per brevpost
- ☐ Annet – spesifiser: _____

Sted/dato:

Signatur

Vilkår: Boots Norge AS er bevisst på vårt ansvar når det gjelder behandlingen av dine personopplysninger. Du finner vår personvernerklæring på: <https://www.boots.no/content/personvernpolicy>